

Garantivilkår utvidet nybilgaranti EL, fossil og hybrid

Garantiomfang:

Forhandleren er garantigiver og yter kjøperen en garanti som erstatning for utgifter i etterfølgende omfang.

Garantigiver yter erstatning når en av de nevnte komponenter plutselig har mistet sin funksjonsdyktighet og derved krever reparasjon.

Garantien administreres av Car Protect på oppdrag av garantigiver og alle skader / feil som påvirker garantien håndteres følgelig av Car Protect i henhold til det som er nærmere spesifisert i disse vilkårene.

Følgende komponenter er omfattet:

- De fleste mekaniske og elektriske originalt monterte komponenter.
- Originalt montert utstyr som navigasjon, Webasto, Eberspracher samt radio /CD er omfattet.
- Hovedbatteri for EL-bil er omfattet, så lenge batteri eller noen celler i batteripakken har mindre enn 70% av den opprinnelige kapasiteten.

Følgende er IKKE omfattet:

- Alle komponenter som inngår i normal service og vedlikehold og som regelmessig skiftes.
- Hjul, dekk og tennplugger. Glødeplugger er ikke omfattet etter 100.000 km. Viskerblader, viskerarmer, spyledyser, alle vifteremmer, rør og slanger. Eksosanlegg, katalysator og partikkelfilter. Bremsesko, skiver, klosser og tromler. Støtdempere. Batterier, lykter og pærer. Ledninger og kontakter. Karosseri, lakk, pakninger og tetningslister. Vannlekkasje / inntrenging, hengsler og dørstoppere. Glass og varmetråder samt varmeseter og trekk inkl. setejusteringsmekanisme. Oljelekkasje (se over). Rent justeringsarbeid.
- Skade som oppstår grunnet oppbygging av sot i motor.
- Antenne, antenneledning for radio og navigasjon er ikke omfattet.

Dekningsbegrensning: Beløpsgrense pr skadetilfelle er begrenset til maks kr 125.000, - inklusive mva. Det er ikke begrensning i antall skademeldinger i garantiperioden. Den totale dekningssum kan ikke overstige bilens verdi ved kjøpstidspunktet. Om bilen eksporteres stopper garantien. For øvrige vilkår, se generelle vilkår.

Generelle vilkår:

Det ytes ikke erstatning for:

- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslagleggelse eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Bilen utsettes for høyere aksel eller tilhengertrykk en det fabrikanten har fastsatt.
- Som følge av bruk, misbruk fortsatt kjøring eller oppstått skade eller oppstått reparasjon grunnet uegnede smøremidler og serviceprodukter, samt oljemangel eller overoppheting.
- Som følge av endringer av bilens originale konstruksjon, for eksempel tuning, eller skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke kan aksepteres av fabrikanten.
- Kjøretøy som i garantiperioden benyttes til personbefordring eller ervervsmessig utleie uten fører.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og at bilen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikantens drift anvisninger i bilens bruk ikke er oppfylt.
- Rust, korrosjon og lakk.
- Feil som skyldes feilfylling av drivstoff eller forurenset drivstoff.
- Erstatning av følgeskader såfremt dette ikke er dekket i henhold til vilkår.
- Det ytes ikke erstatning for kostnader relatert til digitale tjenester eller oppdateringer.

En garantiytelse forutsetter:

At bilen overholder fabrikkens anbefalte service og vedlikeholdsarbeid. Arbeid må utføres hos selgende forhandler eller annet autorisert registrert verksted.

Unnlata å påvirke kilometer eller andre vitale komponenter.

Ved utskifting av km. teller meddeles Car Protect om den aktuelle km. stand og ny km. stand.

Garantiens ikraftsettelse og varighet:

- 5 års garanti inkludert fabrikkgarantien. Utgår ved kjørte 120.000 km eller avtalt tidslengde avhengig av det som først inntreffer.
- Garantien gjelder 12, 24 eller 36 mnd. etter hva som er notert i garantisertifikatet. Garantien utgår ved kjørte 120.000 eller ved valgt tidsperiode avhengig av hva som først inntreffer.
- Garantien er ikke gyldig før premien er betalt.
- Garantien begynner på dato notert i garantisertifikatet, såfremt den er betalt..
- Garantien opphører såfremt bilens serviceintervall i garantiperioden ikke overholdes.
- Eierskifte berører ikke garantien. Ved eierskifte skal ny eier henvende seg til Car Protect.
- **Foreldelse:** Samtlige krav på garantiforsikringen må innmeldes innen garantiperioden.

Enhver skade skal innrapporteres FØR den igangsettes:

Etter konstatering av en dekningsberettiget skade skal bileier straks meddele Car Protect.

E.mail: skade@carprotect.no. Telefon: 0047 47608407.

Ved innlevering av bilen på avtalt verksted skal verkstedet kontakte Car Protect FØR reparasjonen igangsettes.

Ved mangel av garantitakers forpliktelse til å melde skaden, hvor skaden forverres, Car Protect fri for erstatningsforpliktelse.

Finner skaden sted i utlandet skal bileier kontakte Car Protect. Bileier må i slike tilfeller betale regningen og innsende denne til Car Protect ved hjemkomst. Etter kontroll av faktura utbetales bileier den dekningsmessige summen. Ta kontakt med Car Protect vedrørende utenlandsk mva og Norsk mva. evt kontakt Norsk tollvesen.

Gyldighetsområde:

Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i EES.

Garantiens ytelser:

Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes.

Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

Behandlingsgebyr:

Det er et behandlingsgebyr pr. skade på kr. 500,- som betales av bileier.

Mobilitetshjelp: Utlegg for tilkalling av mobilitetshjelp (for eksempel telefonutgifter), utgifter til nødtjeneste, overnattingsutgifter, veihjelp, jernbaneutgifter, leiebilsutgifter, blir erstattet med inntil kr 375,00 + mva pr dag i innland og med inntil nok 750,00 pr dag i utlandet, maksimum 3 dager.

Behandling av personopplysninger:

Car Protect er et varemerke som tilhører selskapet Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org. nr. 988 263 796 («Solid Insurance»). Forhandleren og Solid Insurance er ansvarlige for hver sin behandling av personopplysninger innenfor rammen av partenes samarbeid. Dette betyr at Solid Insurance og forhandler har et eget ansvar for å sikre at behandlingen av personopplysninger er i tråd med bestemmelsene i GDPR (General Data Protection Regulation) og personopplysningsloven. Solid Insurance behandler personopplysninger i tråd med Solids Forsikrings personvernerklæring som ligger på Solid Forsikring sin nettside:

www.solidab.se/privvacy-policy.

Gjeldene lov:

Norsk lov skal gjelde for garantiavtalene. Garantien er et supplement og verken begrenser eller erstatter rettigheter som tilkommer kjøperen som forbruker etter norsk lov.

Hvis vi ikke kommer til enighet:

Hvis du ikke er fornøyd med en avgjørelse, eller har andre spørsmål angående våre produkter og tjenester, vennligst kontakt oss.

Kontakt oss på e-post til tl@carprotect.no eller send din klage til:

Car Protect
Munins vei 1
1348 Rykkinn