

Garantivilkår for ny og brukt caravan (fra 01.05.2021-).

1. Garantien gjelder alle nedenfor anførte komponenter.

Garantien omfatter den i salgskontrakten anførte caravan med alle nevnte mekaniske og elektriske deler:

- **Garantiens omfang:** Mister en garantert komponent innenfor garantiperioden plutselig sin funksjonsevne, og derved fordrer reparasjon, har kjøperen krav på reparasjon av den garantipliktige skade i etterfølgende anførte omfang.
- **Garantiens ikraftsettelse og varighet:** Garantien gjelder i 12, 24 eller 36 mnd. avhengig av hva som er notert i garantisertifikatet. Den begynner den dagen som startdato i garantisertifikatet er notert.
- **Garantiens geografiske dekningsområde:** Garantien dekker i Norge og under midlertidig opphold i Europa, unntatt Russland.
- **Garantibeløp:** Reparasjon dekkes med inntil 50.000,- inkl. mva pr reparasjonstilfelle. Skadebeløp i garantitiden kan ikke overstige caravanens kjøpspris.
- **Eierskifte:** Eierskifte mellom privatpersoner eller opprinnelig selgende forhandler berører ikke garantien. Garantien opphører ved salg til en profesjonell forhandler eller tilsvarende.

Følgende komponenter er dekket ved plutselig svikt:

Utvendig:

- **Chassis:** Alle chassis deler, inkludert støtteben.
- **Oppheng:** Fjærer, opphengsbraketter, sjakkel pins, foringer, støtdempere og fester.
- **Bevegelige deler:** Aksler, nav, navlager og simring nav.
- **Bremssystemer:** Alle mekaniske bremsestag. Monteringsplate, aktuatorer, tromler og sko. (Unntatt: varmegang grunnet feilbruk eller andre feil forårsaket gjennom misbruk av bremsesystemet. Skade på grunn av rust og støv som følge av langtidsparkering).
- **Taue mekanisme:** Alle mekaniske komponenter montert på caravan.

Innvendig:

- **Elektrisk:** Strømenhet, inntakskabel (unntatt nettkabel), elektrisk kontrollpanel, batterilader og sikringsboks.
- **Vann:** Varmtvannsbereder (gass og elektrisk), ferskvannstank, vannpumpe, vann nivåmåler og tanksenderenhet.
- Tilførsel for gass: gassflaskeklemmer (originalmontert), gassregulator og flammekontrollenhet.
- **Varmesystem:** Termostat, viftemotor, brytere, tenner og gass varmeapparat.
- Komfyr: Alle fabrikkmonterte mekaniske deler er dekket (unntatt ikke standard montert komfyr).
- **Kjøleskap:** Kondensator, gassreguleringsventil, tenner, flammesvikt kontrollenhet, strømomskifter, elektroniske elementer, termostater og brytere.
- **Toalett:** Flush betjeningsmekanisme (unntatt sete, setedecksel, pakninger og forseglinger).

1. Unntak:

- Det ytes ikke erstatning for deler eller arbeidsomkostninger for vanninntrenging eller karosseri delaminering. (Dekkes eventuelt av importør. Sjekk vilkår fra fabrikken)

2. Det ytes ikke garanti som følge av:

- Skader som er eller ville kunne være dekket av en kaskoforsikring.
- Grov uaktsomhet eller forsett, tyveri, urettmessig bruk, ran og tilbakeholdelse.

- Tredjemanns ansvar som fabrikant, leverandør eller selger, han som følge av reparasjonsoppgaver pådrar seg ansvar for reklamasjonsrett eller garantiforpliktelse for.
- Som følge av endringer av caravanens originale konstruksjon, for eksempel skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke er akseptert av fabrikanten.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og caravananen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikkens driftsanvisninger i caravanens bruk ikke er oppfylt eller stillstand av vognen.
- Rust, korrosjon og lakk.

3. Garantens omfang og omkostningsfordeling med kjøper:

- Garantiforpliktelsen omfatter avvergingelse av skader i overensstemmelse med de av punkt 1 omfattende komponenter. Ingen egenandel.
- Erstatning av følgeskader, såfremt dette ikke er dekket jf punkt 1 og 2
- Arbeidstiden dekkes med den standardtid som fabrikanten har fastsatt.
- Garantien utgjør ikke noen rett til opphevelse eller annullering av kjøpsavtalen, forholdsmessig reduksjon, prisavslag, eller skade erstatning i kjøpekontraktens ytelser.

4. Forutsetninger for oppfyllelse av garantiskader:

- Etter konstatering av en under garantitiden dekningsberettiget skade skal eieren straks og ved første mulighet telefonisk melde skaden til Car Protect. Har selgende forhandler eget verksted, og det er hensiktsmessig å levere vognen her, benyttes dette verkstedet.
- Annet verksted: Skal annet verksted benyttes, kontaktes Car Protect for å finne et hensiktsmessig verksted.

Verkstedet tar kontakt med Car Protect FØR reparasjon igangsettes.

- Finner en dekningsberettiget skade sted i Europeisk utland, skal eieren kontakte Car Protect. Eieren må i slike tilfeller betale faktura og etter hjemkomst fremvise den betalte faktura.

NB: Eier må stoppe på Norsk tollstasjon og betale norsk mva av det utenlandske netto fakturabeløpet. Tollvesenet kan pålegge straffetoll om dette ikke gjøres.

Det utenlandske mva beløpet skal reparerende verksted i utlandet refundere eier etter at de norske tollpapirer er oversendt det utenlandske verkstedet. Evt. ta kontakt med Car Protect for bistand.

Alle bilag med tollpapirer fremlegges straks etter hjemkomsten til Car Protect som etter utført kontroll erstatter garantirelaterte utgifter.

Den som bestiller arbeidet utført, betaler for reparasjonen.

Telefonnummer 0047 47608407

E-post: skade@carprotect.no