

Garantivilkår utvidet nybilgaranti.

Fra 13.10.2021-

Garantiomfang:

Forhandleren yter kjøperen en garanti som erstatning for utgifter i etterfølgende omfang.

Garantigiver yter erstatning når en av de nevnte komponenter plutselig har mistet sin funksjonsdyktighet og derved krever reparasjon.

Følgende komponenter er omfattet:

- Alle mekaniske og elektriske originalt monterte komponenter.
- Originalt montert utstyr som navigasjon, Webasto, Eberspracher samt radio /CD er omfattet.

Dette viser noen eksempler på hva som er omfattet:

- **Motor:** Motorblokk, krumtaphus, topplokk, toppakning, bunnpanne, oljekjøler, oljetrykksbryter, oljefilterhus, samt alle oljesmurte innvendige deler, svinghjul, startkrans, tannrem eller kjede med strammehjul. Oljeforbruk. Tannrem er kun dekket hvis denne er utskiftet i henhold til produsentens anvisning.
- **Motorstyringsenhet:** Elektronisk motorstyringsenhet.
- **Manuell girkasse:** Girkassehus og innvendige deler.
- **Automat girkasse:** Alle innvendige deler og utvendige deler samt elektronisk styreenhet for automatkassen.
- **Clutch:** Utløserlager, senterplate, hoved- og slavesylinder. Clutch.
- **Transmisjon:** Differensial er dekket. Drivhjul, kron og spissjul samt planethjul innvendige aksler, lager, foringer, trykkskiver, avstandsstykker, koniske hjul inklusive transmisjonshus samt for og bakhjul-differensial.
- **Drivaksler:** Mellomaksel, drivaksler, homokinetiske ledd og kardangledd.
- **Styring:** Mekanisk eller servostyring med alle innvendige deler og servopumpe med alle innvendige deler.
- **Bremser:** Hovedbremsesylinder, bremseforsterker, bremsekraftutligner, bremsekraftbegrenser, Bremsekaliper og vakumpumpe.
- **Brennstoffanlegg bensin:** Elektronisk innsprøytningssystem, drivstoffpumpe, fødepumpe, og luftmengdemåler. Elektronisk styreenhet for innsprøytningssystem. Unntatt, rør, filter og tank.
- **Brennstoffanlegg diesel:** Fødepumpe og dieselpumpe. Elektronisk styreenhet for innsprøytningssystem inkl. følere for motorstyring: avbrytermekanisme, høytrykk brennstoff styreenhet, manifold forsterker, høydeføler, gløderole. Elektronisk kontrollsystem for brennstoffanlegget.
- **Elektrisk anlegg:** Starter, dynamo med regulator. Elektronisk tenningsanlegg med følgende deler: Coil, følere, tenningsstransistorer, innsprøytningssystem og sikringsboks.
- **Komfort elektronikk:** Vindusviskermotor foran og bak, lykteviskermotor, varmeviftemotor, ekstravifte, horn, relé, brytere, vindushevemotor, El.kontrollboks for Xenon samt tenner, soltaksmotor. Sentrallåssystem: bryter magnetpoler, sentrallås motorer, dørhåndtak, dørlåser og styreenheten. (Unntatt er ledninger og ledningsforbindelser).
- **Originalmontert tilleggsvarmer.**
- **Klimaanlegg:** Klimaanlegget med følgende deler: kompressor, kondensator med ventilator, hjelpeventilator, fordampner og kjølemiddel. Unntatt er rør, kabler, tørkefilter og vedlikehold av anlegget som blant annet etterfylling.
- **Kjølesystem:** Kjøler, varmeapparat, termostat, vannpumpe, oljekjøler for automatgir-kassen, visco, termoventilator, ventilatorkobling og termostatbryter.
- **Kjøredynamikk system:** Fabrikkmontert ABS og EPS er dekket. Unntatt er kabler og kontakter. ASR med følgende deler: hjulsensor, kontakt, hydraulikkenhet, hydraulisk trykklager og ladepumpe.

Automatisk sperredifferensial ASD: elektronisk kontrollenhet, hydraulisk enhet, pumpe, tank, hjulfølere, styrevinkelfølere og ladepumpe.

- **Sikkerhetssystem:** Kontrollsystemer for airbag og selestrammere.
- **Turbo:** Komplette enheter er dekket.
- **Oljetettinger og pakninger:** veivakselsimring forkant motor samt simring bakkant motor, girkasse simring i bakkant. Differensialpakning og andre pakninger er dekket hvor det er nødvendig å fjerne motor eller girkasse for å utføre reparasjonen.
- **Følgende er IKKE omfattet:**
- Alle komponenter som inngår i normal service og vedlikehold og som regelmessig skiftes.
- Hjul, dekk, tennplugg, glødeplugg, viskerblader, viskerarmer, spyledyser, alle vifteremmer, rør og slanger. Eksosanlegg, katalysator og partikkelfilter. Bremsesko, skiver, klosser og tromler. Støtdempere. Batterier, lykter og pærer. Ledninger og kontakter. Karosseri, lakk, pakninger og tetningslister. Vannlekkasje / inntrenging, hengsler og dørstopper. Glass og varmetråder samt varmeseter og trekk inkl. setejusteringsmekanisme. Oljelekkasje (se over). Rent justeringsarbeid.
- Skade som oppstår grunnet oppbygging av sot i motor.
- Antenne, antenneledning for radio og navigasjon er ikke omfattet.

Dekningsbegrensning: Det er ikke begrensning i antall skadeinnmeldinger i garantitiden. Den totale dekningssum kan ikke overstige bilens verdi ved kjøpstidspunktet.

Generelle vilkår:

Det ytes ikke erstatning for:

- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslagleggelse eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringsselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Bilen utsettes for høyere aksel eller tilhengertrykk enn det fabrikanten har fastsatt.
- Som følge av bruk, misbruk fortsatt kjøring eller oppstått skade eller oppstått reparasjon grunnet uegnede smøremidler og serviceprodukter, samt oljemangel eller overoppheting.
- Som følge av endringer av bilens originale konstruksjon, for eksempel tuning, eller skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke kan aksepteres av fabrikanten.
- Kjøretøy som i garantiperioden benyttes til personbefordring eller ervervsmessig utleie uten fører.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og at bilen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikantens drift anvisninger i bilens bruk ikke er oppfylt.
- Rust, korrosjon og lakk.
- Feil som skyldes feilfylling av drivstoff eller forurenset drivstoff.

En garantiytelse forutsetter:

At bilen overholder fabrikkens anbefalte service og vedlikeholdsarbeid. Arbeid må utføres hos selgende forhandler eller annet autorisert verksted.

Unnlåte å påvirke kilometer eller andre vitale komponenter.

Ved utskifting av km. teller meddeles Car Protect om den aktuelle km. stand og ny km. stand.

Enhver skade skal innrapporteres før den igangsettes:

Etter konstatering av en dekningsberettiget skade skal bileier straks meddele Car Protect.

E.mail: skade@carprotect.no. Telefon: 0047 47608407.

Ved innlevering av bilen på avtalt verksted skal verkstedet kontakte Car Protect før reparasjonen igangsettes.

Ved mangel av garantitakers forpliktelse til å melde skaden, hvor skaden forverres, er selger fri for erstatningsforpliktelse.

Finner skaden sted i utlandet skal bileier kontakte Car Protect. Bileier må i slike tilfeller betale regningen og innsende denne til Car Protect ved hjemkomst. Etter kontroll av faktura utbetales bileier den dekningsmessige summen. Ta kontakt med Car Protect vedrørende utenlandsk mva og Norsk mva. evt kontakt Norsk tollvesen.

Henviſning til mangelkrav:

Kjøperens rettigheter til lov om forbrukerkjøp og reklamasjonsrett forblir uendret.

Gyldighetsområde:

Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i Europa.

Eierskifte:

Eierskifte mellom privatpersoner berører ikke garantien. Ved eierskifte skal ny eier henvende seg til Car Protect. Garantien opphører såfremt bilen selges til en bilforhandler eller selges i kommisjon.

Foreldelse: Samtlige krav på garantien foreldes etter 6 måneder etter skademelding fra verkstedet.

Garantiens ytelser:

Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes. Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

Egenandel:

Benyttes brukt deler er det ingen egenandel.

For nye deler er deleomkostningene erstattet etter følgende tabell:

Inntil 100.000 km	100%
Inntil 120.000 km	80%

Differansebeløpet betaler bileier som egenandel.

Mobilitetshjelp: Utlegg for tilkalling av mobilitetshjelp (for eksempel telefonutgifter), utgifter til nødtjeneste, overnattingsutgifter, vei-hjelp, jernbaneutgifter, leiebilsutgifter, blir erstattet med inntil kr 375,00 + mva pr dag i innland og med inntil nok 750,00 pr dag i utlandet, maksimum 3 dager.

Garantiens varighet:

Garantien utgår etter avtalt tidsperiode eller ved 120.000 km avhengig av hva som først inntreffer.